

Анализ результатов опроса родителей на тему:
«Удовлетворенность родителей работой ДОО
и оценка качества образования»

Опрос проходил в период с 01 по 04 сентября 2020г. В опросе приняло участие 357 родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «Детский сад № 11».

В ходе опроса было предложено оценить созданные в ДОО условия и качество предоставления образовательной услуги по 5-бальной системе.

Обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) – 125 человек (35% опрошенных) оценили на 5 баллов, 114 (32%) дали оценку 4 балла, 107 (30%) – 3 балла, 11 человек (3%) выразили затруднение при ответе на данный вопрос.

Санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) были оценены следующим образом: – 143 человека (40% опрошенных) дали оценку 5 баллов, 118 (33%) дали оценку 4 балла, 96 (27%) – на 3 балла.

Обеспеченность мебелью 122 человека оценили на 5 баллов (34%), 145 (41%) – на 4, 90 (25%) – на 3 балла.

Благоустройство территории 125 (35%) человек оценило на 5 баллов, 120 (34%) – на 4, 112 (31%) – на 3.

Таким образом, 100% опрошенных дали удовлетворительную оценку обеспеченности и благоустройству учреждения.

Качество медицинского обслуживания 116 человек оценили на 5 баллов (33%), 127 (36%) – на 4, 114 (31%) – на 3 балла.

Организацию питания 155 человек (47%) оценило на 5 баллов, 108 (36%) на 4 балла, 64 (20%) – на 3 балла.

Соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении 114 человек оценили на 5 баллов (31%), 138 (39%) – на 4, 105 (30%) – на 3 балла. Организации охраны детского дошкольного учреждения дана следующая оценка: 98 (28%) человек - 5 баллов, 151 (42%) – 4, 108 (30%) – 3.

100% опрошенных высказали удовлетворённость решениями администрации и компетентностью работников учреждения: 287 человек (80%) дали оценку 5 баллов, 53 (15%) - 4 балла, 17 (5%) – 3 балла

100% опрошенных (357 человек) положительно оценили взаимоотношения педагогов и детей.

Качество образовательной услуги 107(30%) человек оценили на «отлично», 181 (51%) дали оценку «хорошо», 69 (19%) – «удовлетворительно».

Возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением: 286 человека (68%) оценили на хорошем уровне, 71 (32%) – на удовлетворительном. Рост удовлетворённости вырос благодаря созданию официальной группы в контакте, регулярному размещению консультаций специалистов на сайте и в группе.

Рейтинг наиболее используемых родителями способов получения информации:

1. Личные встречи с педагогами;
2. Закрытые группы в ВК
3. Сайт учреждения.
4. Родительские собрания и встречи в рамках детско-родительских объединений (в дистанционном режиме).
5. Общение с другими родителями и собственным ребёнком;

По сравнению с прошлым годом возросла позиция сайта учреждения. Думаем, что это связано с переводом большей части мероприятий по взаимодействию с родителями в дистанционный режим.

334 опрошенных (93,5%) пользуются сайтом дошкольного учреждения 23(6,5%) не заходят на сайт.

Таким образом, по результатам опроса можно сделать вывод, что в целом родители удовлетворены работой ДОУ. Значительно возросло количество родителей, давших высокую оценку организации питания. По сравнению с ноябрём 2019г. произошло незначительное снижение в процентном соотношении (9%) уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности. Связываем это с больничными листами педагогов и работой дежурных групп в период пандемии коронавирусной инфекции. Необходимо уделить внимание вопросам охраны, безопасности и благоустройства территории. Текущая ситуация по данным вопросам была проанализирована. В ближайшее время планируется установка и введение в действие СКУД по адресам: ул. Оборина, 11 и ул. Советская, 8. Разработка проекта по АПС по адресу: ул. Быстрых.53

08.09.2020г.

Заместитель директора по ВМР

 Л.Н. Татаурова